

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ШУМИХИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

641100, г. Шумиха, ул. Кирова, 12
телефон: 2-11-67, факс: 2-23-69
e-mail: 45t02302@kurganobl.ru
сайт: <http://45шумиха.рф>

Правительство Курганской области

от 15.02.2022 г. №74-00 592 /22

На Ваше письмо от 07.02.2022 г. № 01-343/22-1 сообщаем, что в Администрацию Шумихинского муниципального округа за 4 квартал 2021 года поступило 26 обращений граждан.

В 4 квартале 2021 года по сравнению с 4 кварталом 2020 года количество обращений в адрес Президента Российской Федерации уменьшилось.

В 4 квартале 2021 года уменьшилось по сравнению с 4 кварталом 2020 года количество обращений в адрес Правительства Курганской области. По сравнению с 4 кварталом 2021 года уменьшилось поступление корреспонденции через интернет – приемную муниципального образования и электронную почту.

За 4 квартал 2021 года напрямую в Администрацию Шумихинского района поступило 9 обращений, все наименования вопросов в соответствии с новым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 2 наименования вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в 4 квартале 2021 года относительно 4 квартала 2020 года увеличение количества вопросов по следующим темам:

1. 0003.0009.0097.0694 – Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов.

Заявителю был направлен ответ о том, что уборка снежного покрова с автомобильных дорог общего пользования местного значения в восточной части города Шумихи, производится согласно муниципальному контракту № 16-аэ/21-ЖКХ от 24.11.2021 г, а именно: п.4 и п.6 технического задания на выполнение работ по содержанию автомобильных дорог общего пользования местного значения в южной части города Шумихи в зимний период 2021-2022 гг, на основании данных пунктов:

- в первую очередь подлежат очистке от снега центральные улицы города, улицы с маршрутным движением пассажирского транспорта, подъезды к школам и детским садам.

-в случае снегопада Подрядчик обязан приступить к выполнению работ, предусмотренных муниципальным контрактом, в течении 2 часов с момента начала снегопада. Максимальный срок окончания снегоочистки-48 часов (с момента окончания снегопада или метели до момента завершения работ).

На данный момент автомобильная дорога по ул.Дорожной, очищена от снежного покрова в полном объеме.

2. 0005.0005.0056.1168 – Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория).

Заявителю был направлен ответ: о работах в канализационном колодце по ул.Строителей города Шумихи сообщает:

Ремонтно-восстановительные работы на канализационной трубе в колодце по ул.Строителей города Шумихи проводились с целью устранения засора системы канализации.

Откачка из колодца в колодец производится в целях недопущения подтопления канализационными и сточными водами близлежащих домов. После восстановления

водоотведения работа насоса была прекращена. Система канализации по ул. Строителей работает в штатном режиме.

С целью качественного и оперативного рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан в Администрацию Шумихинского муниципального округа используются различные формы и методы работы с населением:

- прием граждан в режиме видео-конференц-связи;
- обращение граждан по телефону или через официальный сайт Администрации Шумихинского муниципального округа;
- информирование населения через районную газету «Знамя труда» или официальный сайт Администрации Шумихинского муниципального округа;
- для повышения правовой грамотности населения оказывается бесплатная юридическая помощь.

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Шумихинского муниципального округа осуществляется в строгом соответствии с действующим законодательством. Личный прием граждан в 4 квартале 2021 года приостановлен в связи с распространением коронавирусной инфекции.

Обращения граждан, результаты их рассмотрения анализируются и учитываются при подготовке управленческих решений, выработки предложений по разрешению проблем округа отдельных социальных групп населения.

Должностные лица Администрации Шумихинского муниципального округа в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав граждан, свобод и законных интересов граждан.

Анализ поступивших обращений проводится ежеквартально и доводится до руководителей на аппаратных совещаниях при Главе Шумихинского муниципального округа и служит одним из способов контроля.

Особое внимание уделяется обращениям, сроки исполнения которых находятся на контроле в Правительстве Курганской области.

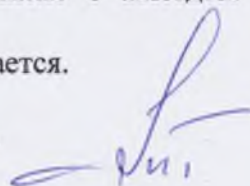
Кроме приема письменных обращений, используются все технические возможности: электронная почта, информационная сеть Интернет, телефонная и факсимильная связь. Администрация Шумихинского муниципального округа тесно взаимодействует с районной газетой «Знамя труда». На страницах газеты публикуются выступления, интервью Главы Шумихинского муниципального округа, его заместителей, руководителей структурных подразделений, оперативная информация с аппаратных совещаний. Муниципальные нормативные акты публикуются в информационном бюллетене «Официальный вестник Администрации Шумихинского муниципального округа» и размещаются на официальном сайте Администрации Шумихинского муниципального округа в разделе «Документы».

На официальном сайте представлена актуальная информация о работе органов местного самоуправления. Сайт является действенным инструментом диалога жителей округа и власти.

Тематика обращений граждан продиктована социально-экономической ситуацией в округе и в стране в целом. Вся работа, связанная с обращениями граждан в округе, проводится совместно со всеми специалистами поселений, управлениями, отделами, предприятиями и организациями округа. Своевременно принимаются меры, направленные на восстановление и защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан, обеспечивается подготовка отчетов, содержащих правовые обоснования по существу поставленных в обращениях вопросов, расширяется контроль за результатами рассмотрения обращений граждан, в том числе с выездом на место и с участием заявителей, направивших обращения.

Работа в данном направлении продолжается.

Глава Шумихинского муниципального округа
Курганской области



С. И. Максимовских