**Оценка качества и доступности государственных услуг**

Отделением по вопросам миграции МО МВД России «Шумихинский» четыре государственные услуги предоставляются в электронном виде через портал государственных и муниципальных услуг:

- выдача, замена паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации;

- прием уведомлений о прибытии иностранного гражданина в место пребывания;

- предоставление адресно-справочной информации.

Для получения услуг в электронном виде необходимо зарегистрироваться на сайте [www.gosuslugi.ru](https://www.gosuslugi.ru/) и получить персональный логин и пароль.

Обращения граждан, поступившие в электронной форме через Портал государственных и муниципальных услуг, обрабатываются в первую очередь.

Как показывает статистика и практика, количество обращений граждан с использованием Единого портала постоянно увеличивается. Это связано с преимуществами, которые получают граждане при подаче заявлений через ЕПГУ:

1) нет необходимости ожидания в очереди при подаче заявления;

2) сокращается срок изготовления необходимых документов;

3) упрощается посещение ОВМ МО МВД России «Шумихинский» для получения готовых документов;

4) при оплате государственной пошлины предоставляется скидка 30%.

Зарегистрировавшись один раз на сайте [www.gosuslugi.ru](https://www.gosuslugi.ru/), гражданин получает доступ ко всем услугам Портала, в том числе и тем, которые оказываются МВД России.

В настоящее время реализована возможность получения государственной услуги по регистрационному учету граждан по месту пребывания без посещения подразделения. Так же без посещения подразделения законные представители могут зарегистрировать по месту жительства ребенка не достигшего возраста 14-ти лет.

В случае обращения за предоставлением адресно-справочной информации запрашиваемая информация вручается гражданину при личном посещении или направляется заявителю посредством почтовой связи.

 Оценить качество и доступность предоставленных государственных услуг в сфере миграции возможно при помощи сайта «Ваш контроль» и официального сайта УМВД России по Курганской области.

На сайтах собрана информация о качестве предоставляемых государственных услуг и их доступности для населения. Оценки и отзывы, оставленные на сайтах, помогают сделать получение государственных услуг удобным и эффективным, приблизить их к нуждам и запросам граждан. Вы можете помочь в достижении этой цели, если расскажете о своем опыте получения государственных услуг.

«[Ваш контроль](https://vashkontrol.ru/)» собирает отзывы по разным каналам. Граждане, которые получили государственную услугу, могут оценить ее качество, отправляя смс-сообщения, обращаясь по телефону, проводя опросы через электронные терминалы в многофункциональных центрах и на Интернет-сайтах.

[«Ваш контроль»](https://vashkontrol.ru/) аккумулирует и обобщает все отзывы и ежеквартально формирует сводные оценки по каждому ведомству, его региональному или структурному подразделению.

На сайте «Ваш контроль» и официальном сайте УМВД России по Курганской области вы можете:

– оценить в баллах качество оказанной вам услуги; поставить оценку ведомству, которое её предоставило; конкретному подразделению этого ведомства в вашем городе, посёлке, деревне;

– ответить на вопросы короткой анкеты: сколько времени вы потратили, чтобы получить услугу;

– написать подробный отзыв о том, что вам понравилось или не понравилось при получении услуги, рассказать о трудностях, с которыми пришлось столкнуться, или, напротив, высказать свою благодарность;

– посмотреть оценки, которые были выставлены ведомству, конкретному подразделению этого ведомства, другими потребителями услуг.

Начальник ОВМ МО МВД России «Шумихинский» майор полиции Н.С. Сергеева